

HIM DATA AS Generelle salgsbetingelser

1 Generelt

Salgsbetingelsene gjelder for salg av varer og tjenester fra HIM DATA AS til kjøpere som ikke er forbrukere, med mindre noe annet er særskilt skriftlig avtalt i det enkelte tilfellet.

Selger er: HIM DATA AS, Årvollskogen 91,1529 Moss

HIM DATA AS importerer ikke produkter. HIM DATA AS har 12 mnd reklamasjonsfrist for produkter, men har produsent / importør lengre reklamasjonsfrister, så er det de som gjelder.

3 Priser

Alle priser er oppgitt eks. merverdiavgift, miljøgebyrer og ex-works HIM DATA AS lager. Alle ekspederte ordre kan i tillegg bli belastet frakt, hvor beløpet avhenger av forsendelsesmåte, sted og vekt. Dersom bedrifter mener at fakturert pris avviker fra det opplyste ved ordredato, må dette meldes til HIM DATA AS innen 8-åtte virkedager regnet fra levering.

4 Betaling/Morarenter

HIM DATA AS fakturerer alle ordres etter levering, og kunden plikter å betale ved forfall. Betaler ikke kunden ved forfall, vil HIM DATA AS fakturere morarenter. Betaler ikke en kunde en tjeneste etter purring, vil tjenesten kunne bli stengt.

5 Levering

Varer ansees levert og ansvaret går over til kunden når varene er levert til kundens lokaler.

6 Reklamasjon og garanti

Ved salg til forbruker gjelder reklamasjonsreglene i henhold til kjøpslovens § 32, nr. 3. Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3) . Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler

Etter at du har mottatt produktene bør du så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med sendingsbekreftelsen. Undersøk om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Hvis det oppdages en feil eller mangel, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Selger melding om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Ved forsinkelse må krav rettes til HIM DATA AS innen rimelig tid.

Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes HIM DATA AS muntlig eller skriftlig. Av bevis hensyn anbefaler vi at reklamasjonen sendes HIM DATA AS skriftlig.

Hvis du på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med HIM DATA AS, betaler HIM DATA AS ikke disse utgiftene.

HIM DATA AS står for returfrakt for godkjente reklamasjoner.

Ved sending til servicepartner, av varer kjøpt fra HIM DATA AS, skal du selv kontakte servicepartneren for å avtale retur.

HIM DATA AS Generelle salgsbetingelser

Ved feil på salgsgjenstanden som kan tilbakeføres til mangler som forelå på leveringstidspunktet, og som ikke skyldes bedrifter eller forhold på hans side, har HIM DATA AS ubetinget rett til, for egen kostnad, å rette mangelen eller foreta omlevering. Når HIM DATA AS foretar retting eller omlevering, kan ikke Kjøper gjøre ytterligere misligholdsbeføyelser gjeldende. Eventuelle mangler må påberopes innen 8-åtte virkedager regnet fra levering.

Kjøper forplikter seg til uten ugrunnet opphold å reklamere eventuelle uoverensstemmelser mellom ordre og ordrebekreftelse. Kjøper skal ved mottak av produktene, kontrollere at disse er overensstemmende med ordre og senest 8 dager etter mottak reklamere eventuelle avvik.

7 Erstatningsansvar

HIM DATA AS fraskriver seg ansvar for direkte eller indirekte økonomisk tap som måtte følge av mangelfull eller forsinket leveranse. Dette gjelder imidlertid ikke i de tilfeller hvor HIM DATA AS forsettlig eller grovt uaktsomt har forårsaket misligholdet. I slike tilfeller skal imidlertid ansvaret begrenses til fakturaverdi av det mangelfulle/forsinkede produkt.

8 Produktansvar

Hvis de solgte varer volder skade på person eller ting, og dette skyldes at de ikke byr den sikkerhet som bruker eller allmennhet med rimelighet kunne vente, er HIM erstatningsansvarlig i den utstrekning slikt ansvar følger av [lov 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar](#). Andre følgeskader erstattes ikke.

13 Salgspant

HIM DATA AS har, med mindre noe annet er avtalt, salgspant i de leverte produkter som sikkerhet for kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, inntil disse er betalt i sin helhet, jfr. pantelovens § 3-14 flg. Produkt overlevert bedrifter til demonstrasjonsformål, utlån o.l. skal merkes med Selgers eiendomsrett og holdes adskilt fra mottakers øvrige eiendeler.

14 Kundens plikter

Den som er registrert som kunde hos HIM DATA AS, er ansvarlig for betaling av de ytelser HIM eller HIM sine samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvaret omfatter også andres bruk av kundens tilgang, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Selger sin side.

15 Ekstraordinære forhold

HIM DATA AS er kun ansvarlig for verditap for varen, dersom det er påvist feil eller mangler. Dette gjelder likevel ikke hvis vi godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor vår kontroll, og som vi ikke med rimelighet kunne forventes å unngå eller overvinne følgene av.

HIM DATA AS er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra HIM DATA AS's side.

17 Endring i vilkårene

HIM DATA AS Generelle salgsbetingelser

Vi forbeholder oss retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

18 Force majeure

Er vi forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering, eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den, så som ved brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta- restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivstoff, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Selgere fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

19 Tvister og lovvalg

Tvister i anledning HIM DATA AS's betingelser, samt tvister som ellers angår handel med HIM DATA AS, følger norsk rett og hører inn under de ordinære tvisteløsningsorganer og domstoler, med Moss tingrett som verneting ved eventuell behandling for tingrett. Tvister skal først forsøkes løst ved forhandlinger.

Moss, 1.2.2017

HIM DATA AS